



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL CÂMARA MUNICIPAL DE COXIM		
DIVISÃO ADMINISTRATIVA	ESPÉCIE	CONTROLE
Protocolo Nº 6426b2fe / 24/08/2026 DATA: 24/08/2026 _____ PROTOCOLISTA	(x) INDICAÇÃO	Nº 169 / 2026 LIDO E APROVADO NA SESSÃO ORDINÁRIA DO DIA ____/____/____
Autoria: Ver(a). Adriana Nabhan		

A Vereadora abaixo subscrita, requer, após tramitação na forma regimental e ouvido o Colendo Plenário, seja **encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal Edilson Magro, com cópia à Secretária Municipal de Saúde, Senhora Fernanda Berigo** a seguinte indicação:

“SOLICITA AO PODER EXECUTIVO A REALIZAÇÃO DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO VOLTADOS À HUMANIZAÇÃO E À QUALIFICAÇÃO DO ATENDIMENTO PRESTADO PELOS SERVIDORES DA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE QUE ATUAM DIRETAMENTE NO ATENDIMENTO À POPULAÇÃO, NO MUNICÍPIO DE COXIM/MS.”

JUSTIFICATIVA: A presente indicação tem por objetivo solicitar ao Poder Executivo Municipal, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, a realização de capacitação e treinamento destinados aos servidores que mantêm contato direto com os usuários da rede pública municipal de saúde, especialmente aqueles que atuam na Policlínica, unidades e postos de saúde e no serviço de Transporte da Saúde.

A capacitação deverá priorizar aspectos relacionados à humanização do atendimento, acolhimento, respeito, empatia, comunicação adequada e postura profissional no relacionamento com os usuários, considerando que muitas das pessoas que procuram os serviços de saúde se encontram em situações de fragilidade física ou emocional e necessitam, além da prestação eficiente do serviço, de atendimento respeitoso e humanizado.

Recomenda-se especial atenção ao atendimento destinado a idosos, pessoas com deficiência e demais usuários que, em razão de suas condições pessoais, apresentem necessidades específicas, de modo que os servidores estejam devidamente preparados para identificar essas particularidades e prestar





atendimento adequado, acessível e acolhedor.

A medida busca contribuir para o aprimoramento contínuo dos serviços municipais de saúde, fortalecendo uma cultura de atendimento pautada na dignidade, no respeito e na humanização, ao mesmo tempo em que oferece aos próprios servidores orientação e instrumentos para lidar de maneira mais adequada com as diferentes situações vivenciadas diariamente no contato com a população.

Diante do exposto, considerando a relevância do atendimento humanizado para a qualidade dos serviços públicos de saúde, solicita-se ao Poder Executivo Municipal que adote as providências necessárias para promover capacitações periódicas dos servidores que atuam diretamente com os usuários da rede municipal, contribuindo para um atendimento cada vez mais qualificado, respeitoso e humanizado à população de Coxim.

Ver(a). Adriana Nabhan
Vereador(a) - MDB

24 de Agosto de 2026

